

Gestion des Sinistres Accident & Maladie

Optimisez votre administration en
offrant du bien-être à vos collaborateurs

La gestion des sinistres accident et maladie est une tâche administrative lourde pour vos ressources humaines et constitue un enjeu majeur pour la maîtrise des coûts liés à vos absences.

A travers le Help Desk Unicare et le logiciel UniPro, Unirisc group vous accompagne dans l'optimisation de votre charge administrative, tout en mettant à votre disposition des tableaux de bord performants.

Unique sur le marché suisse, cette alliance entre des professionnels de la gestion des sinistres et un outil informatique de pointe vous garantit des prestations de haute qualité, pour le bien-être de vos collaborateurs.

Prestations

Outsourcing RH
Gestion des Sinistres
Accident & Maladie

Notre Help Desk Unicare vous décharge intégralement de la gestion de vos sinistres accident et maladie, en vous proposant les prestations suivantes :

Gestion intégrale des sinistres

- ◆ Permanence téléphonique de 8h30 à 18h00, en français, allemand, italien ou anglais, du lundi au vendredi
- ◆ Ligne directe 0848 et adresse e-mail à disposition du service RH et des employés
- ◆ Réaction et transmission aux compagnies d'assurances des déclarations de sinistres Accident et Perte de gain maladie
- ◆ Suivi du bon déroulement des cas jusqu'à leur règlement (y.c. coordination AI & LPP)
- ◆ Gestion des litiges avec les assureurs
- ◆ Suivi proactif des cas accident et maladie (synchronisation des actions médecin traitant – visiteur des malades – médecin conseil)
- ◆ Mise en place d'un processus de reporting au service RH
- ◆ Adaptation de notre effectif et maintien des compétences de notre personnel à vos besoins

Gestion de la communication

- ◆ Mise à disposition une personne qualifiée pour coordonner la relation avec Unicare et définir les processus administratifs
- ◆ Organisation de séances d'information au personnel et rédaction de documents d'information à l'attention des collaborateurs/trices

Entités spécialisées



Solutions IT

Outsourcing RH
Gestion des Sinistres
Accident & Maladie

Le logiciel UniPro vous offre une visibilité totale sur les cas accident et maladie de vos collaborateurs, tout en simplifiant grandement la gestion des sinistres par vos équipes RH.

En lien direct avec votre module ERP RH, UniPro constitue un outil inédit de gestion des sinistres ainsi qu'un tableau de bord extrêmement performant pour les dirigeants. Les fonctionnalités qu'il vous offre sont les suivantes :

- ◆ Saisie et suivi des cas de sinistres accident & maladie
- ◆ Accès en ligne aux informations de l'employé
- ◆ Création automatique des cas de sinistres depuis les données d'absence
- ◆ Saisie aisée et rapide des cas de sinistres
- ◆ Suivi précis et en temps réel des cas en cours
- ◆ Intégration automatique des données de l'employé et de vos contrats
- ◆ Gestion des certificats médicaux scannés
- ◆ Gestion des décomptes d'indemnité scannés
- ◆ Saisie et contrôle automatique du montant des indemnités
- ◆ Systématisation et rappel des tâches (certificats, AI, LPP)
- ◆ Consultation et impression des déclarations
- ◆ Délégation d'accès illimitée aux responsables et employés

Reporting

- ◆ Création de rapports conviviaux en temps réel
- ◆ Disponibilité de données indépendantes des compagnies d'assurances
- ◆ Consolidation des données avec nombre de compagnies et de contrats illimités
- ◆ Large gamme de rapports standards disponibles, parmi lesquels :
 - ◆ Nombre de cas accidents ou maladie par année de survenance
 - ◆ Répartition par type de cas, cause, classe d'âge, ou jour de la semaine
 - ◆ Répartition par entreprise, département, site, bureau, employé
 - ◆ Coûts des absences en rétention et financée par l'assureur
 - ◆ Indicateurs climat social graphiques
 - ◆ Personnalisation possible d'autres rapports standards
 - ◆ Exportation de fichiers MS Excel© pour la création de rapports personnalisés
- ◆ Délégation d'accès illimitée aux responsables et employés

Entités spécialisées



Contact personnalisé

Christophe Barman
+41 22 839 85 85
cbarman@unirisc.ch

L'esprit Unirisc

Installer un climat de confiance

Les collaboratrices et collaborateurs Unirisc group construisent avec le client et pour le client de véritables environnements de relations durables.

Etre une organisation responsable

Unirisc group engage sa responsabilité sociale par le biais d'une gestion attentive de ses ressources humaines et d'un groupe d'action entièrement dédié au développement durable «Les pieds sur Terre».

S'engager pour une qualité totale et innovatrice

La prise d'engagements forts et l'obtention de résultats réels introduisent une dynamique d'apprentissage continue qui constitue le fondement de la démarche qualité Unirisc group

Unirisc Group

Route de Florissant 81
Case Postale 145
1211 Genève 17
Tél +41 22 839 85 85
Tél +41 22 839 85 86
info@uniriscgroup.ch
unirisc.ch